



TOKYO 2020

How to Install “OCHA” OCHAのインストール方法

TOKYO 2020 SPT FA

27th June 2021

Version 0.1

Step. 1-1

SET a Password to Log in OCHA

OCHAにログインするためのパスワードを設定する

- Access to following URL from your smartphone or PC
- スマートフォン又はパソコンから下記のURLにアクセスして下さい。

<https://infection-control.tokyo2020.org/icon/UserApplication>

Step. 1-2 SET a Password to Log in OCHA OCHAにログインするためのパスワードを設定する

日本語 | English

Tokyo 2020 ICON - User Application

Do you agree to the Terms of Use and Privacy Policy for the Tokyo 2020 Infection Control Support System?

Tokyo 2020 ICON SYSTEM Terms of Use

The Tokyo 2020 Infection Control Support System (Tokyo 2020 ICON SYSTEM) (the "Service") is a service that is provided by the Tokyo Organising Committee of the Olympic and Paralympic Games ("Tokyo 2020") as part of the countermeasures against COVID-19 infections, for the organization and operation of the Games of the XXXII Olympiad and the Tokyo 2020 Paralympic Games (collectively, the "Games"), and provides each of the following functions:

- (1) A function for the General User to submit documents required for immigration procedures and/or to report health information and test results regarding COVID-19 (e.g., negative certificate, vaccination certificate, health status report, travel plans in Japan) either by themselves or through the Administrative User;
- (2) A function for the Administrative User to access, manage, revise, use, etc., on behalf of a General User, the information in (1) above regarding the General User, in accordance with the rights granted by Tokyo 2020 in the Service;
- (3) A function for the Japanese government, Tokyo 2020, and where applicable, the International Olympic Committee (the "IOC"), respectively

IMPORTANT INFORMATION - PLEASE READ CAREFULLY
This Privacy Policy, as updated from time to time, contains important information regarding the processing of personal data of users of Tokyo 2020 Infection Control Support System ("TOKYO 2020 ICON SYSTEM"). It indicates the organisations responsible for processing personal data of users, the key purposes for which such data is processed, as well as the applicable modalities and conditions. This Privacy Policy also explains how users can exercise their rights under applicable data protection laws. Personal Data of users will be used only as necessary to achieve the purposes set out in this Privacy Policy, which may vary according to each users' function(s) at the Games. For this reason, some provisions applicable to specific users may not apply to other users. If you are creating a user account for TOKYO 2020 ICON SYSTEM, please read this Privacy Policy carefully and make sure you understand it. The use of the TOKYO 2020 ICON SYSTEM is governed by specific Terms of Use which can be accessed here: <https://infection-control.tokyo2020.org/icon/UserApplication>. **IT IS IMPORTANT TO NOTE THAT USERS' PERSONAL DATA MAY BE PROCESSED BY CERTAIN SYSTEMS OR APPLICATIONS FOR WHICH THE JAPANESE GOVERNMENT HAS ITS SOLE RESPONSIBILITY AND THAT NEITHER TOKYO 2020, THE IOC NOR THE IPC HAS ANY RESPONSIBILITIES FOR ANY PROCESS OF USERS' PERSONAL DATA ON SUCH SYSTEMS OR APPLICATIONS. FOR DETAILS OF SUCH SYSTEMS AND APPLICATIONS, PLEASE SEE THE TERMS AND CONDITIONS AND PRIVACY POLICY PROVIDED BY THE JAPANESE GOVERNMENT.**

I agree

The Tokyo Organising Committee of the Olympic and Paralympic Games
©The Tokyo Organising Committee of the Olympic and Paralympic Games. All rights reserved.

- You can access to "Tokyo 2020 ICON – User Application" site. Please scroll to the bottom of the site and click "I agree".
- 「Tokyo 2020 ICON ユーザー申請」にアクセスします。画面をスクロールしていただき、一番下にある「同意します」をクリックしてください。

Step. 1-3

SET a Password to Log in OCHA

OCHAにログインするためのパスワードを設定する

Tokyo 2020 ICON - User Application

Please enter the information required for the application.

Customer entry field

※ Registration Number (7 digit)
XXXXXXX

※ Identification Number
XS1234567

※ E-mail address
aaa123@bbb.tokyo2020.jp

※ Date of birth (YYYYMMDD)
20210101

※ Language
日本語

User Application

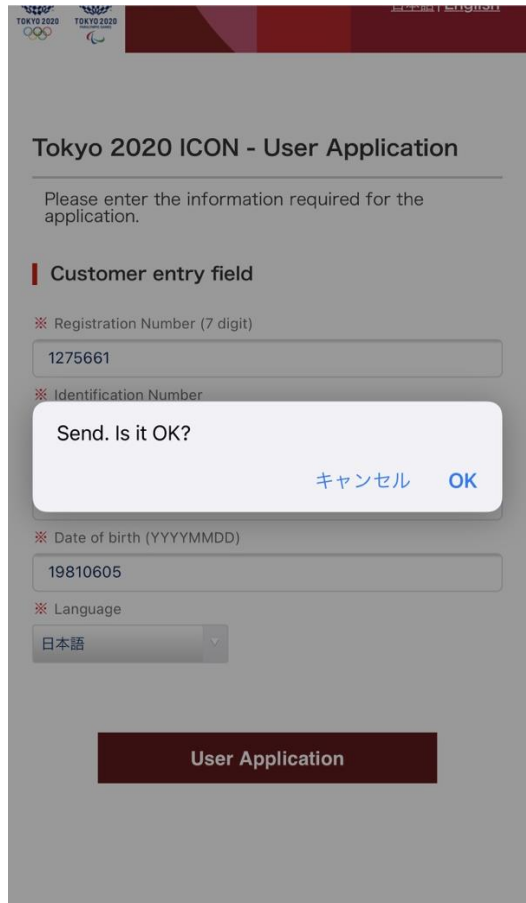
The Tokyo Organising Committee of the Olympic and Paralympic Games

- Please fill requested information in each box.
 - *Registration Number is your ACR Number.
 - *Identification Number is your passport number.
- Please click “User Application”, if you finish filling in.
- 各項目に必要な情報を記入して下さい。
 - *ACR番号はアクレディテーションの番号です。
 - *本人識別番号は、アクレディテーション登録時に指定した、パスポート番号、運転免許証番号、マイナンバーです。
- 入力が終わりましたら、「ユーザー登録申請」をクリックしてください。

Step. 1-4

SET a Password to Log in OCHA

OCHAにログインするためのパスワードを設定する



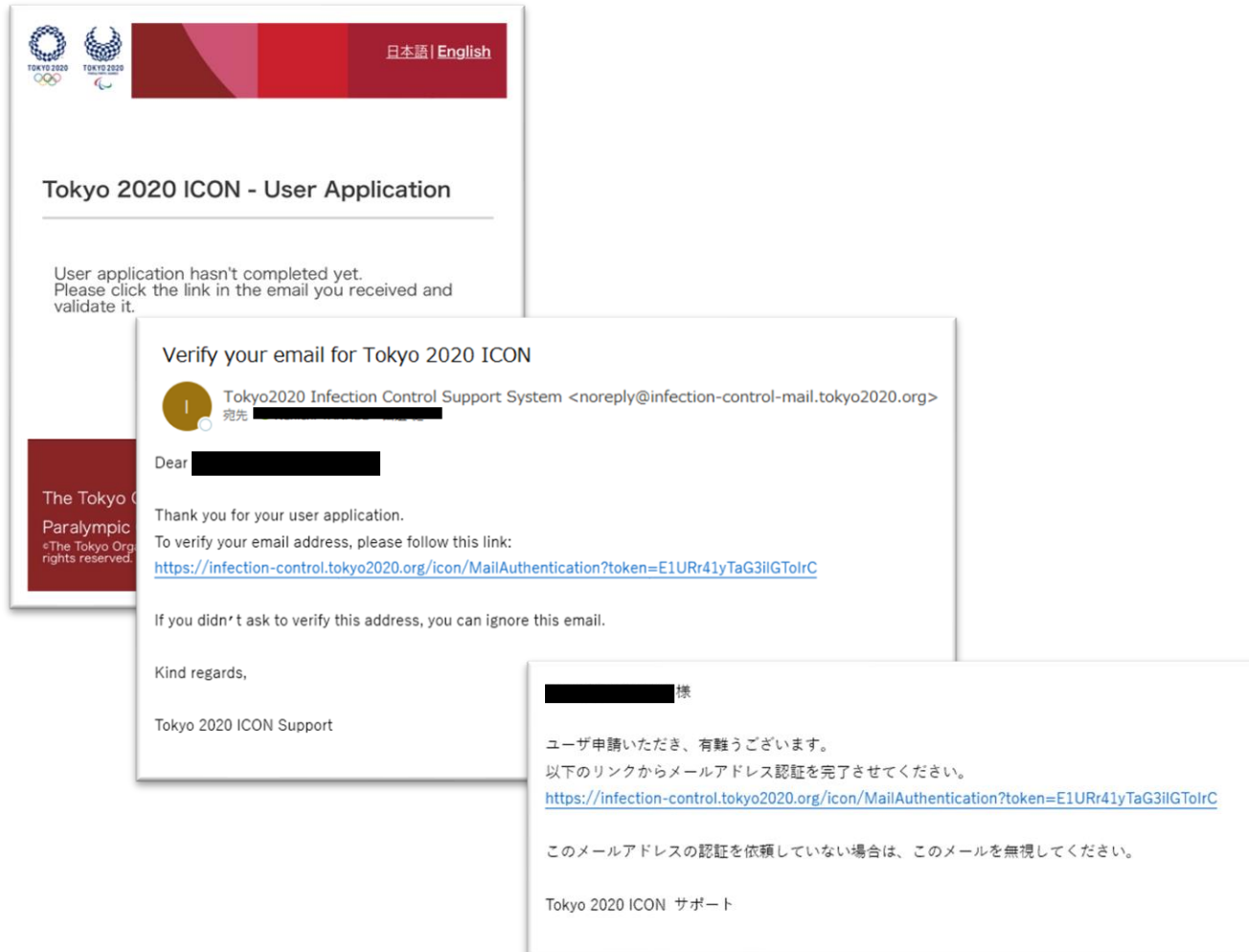
The screenshot shows the 'Tokyo 2020 ICON - User Application' form. It includes fields for 'Registration Number (7 digit)' (1275661), 'Identification Number' (19810605), and 'Date of birth (YYYYMMDD)' (19810605). A 'Language' dropdown is set to '日本語'. A confirmation dialog box is overlaid on the form, asking 'Send. Is it OK?' with 'キャンセル' (Cancel) and 'OK' buttons. At the bottom of the form is a 'User Application' button.

- The system request to confirm your sending. Please click “OK”, if the information in which you fill is correct.
- 情報の送信について確認が求められます。入力した情報が正しいことを確認し、「OK」をクリックして下さい（環境により違う文字が表示される可能性があります）。

Step. 1-5

SET a Password to Log in OCHA

OCHAにログインするためのパスワードを設定する



- You can receive an email from “Tokyo2020 Infection Control Support System (noreply@infection-control-mail.tokyo2020.org)”. Please access to designated URL . If you do not receive this mail, please check your junk mailbox.
- 「Tokyo2020 Infection Control Support System (noreply@infection-control-mail.tokyo2020.org)」からメールが届きます。メールの中にあるURLをクリックしてください。メールが届かない場合は、迷惑メールボックス等をお調べください。

Step. 1-6

SET a Password to Log in OCHA

OCHAにログインするためのパスワードを設定する



Tokyo 2020 ICON - User Application

Thank you for your application.

Your application has been successfully registered.

*If you have an usage start date, Password Change Url will be sent to you within 24 hours before or after the start date (Japan time).

The Tokyo Organising Committee of the Olympic and Paralympic Games

©The Tokyo Organising Committee of the Olympic and Paralympic Games. All rights reserved.

- Your browser shows left screen. And then please check your email.
- Please wait for 24 hours in maximum, if you do not receive the message from the system immediately.
- お使いのブラウザに左の画面が表示されます。表示を確認し、メールを確認してください。
- メールが直ちに届かない場合、最大で24時間お待ちください。

Step. 1-7

SET a Password to Log in OCHA

OCHAにログインするためのパスワードを設定する



- You can receive an email from “Tokyo2020 Infection Control Support System (noreply@infection-control-mail.tokyo2020.org)”. Please access to designated URL (long URL). If you do not receive this mail, please check your junk mailbox.
- 「Tokyo2020 Infection Control Support System (noreply@infection-control-mail.tokyo2020.org)」からメールが届きます。メールの中にあるURL（長い方です）をクリックしてください。メールが届かない場合は、迷惑メールボックス等をお調べください。

Step. 1-8

SET a Password to Log in OCHA

OCHAにログインするためのパスワードを設定する

- You can access to “Change Your Password” page. Please make your password following the instructions.
- Click “Change Password” if you finish making your password.
- 「パスワードを変更する」ページにアクセスします。所定の指示にしたがい、パスワードを作成してください。
- パスワードの作成が終わりましたら、「パスワードを変更」をクリックしてください。

Step. 1-9

SET a Password to Log in OCHA

OCHAにログインするためのパスワードを設定する



**Welcome to the Tokyo 2020
Infection Control Support
System.**

As a next step, please download Online Check-in and Health report App (OCHA) from the following web site:

<https://www.ocha.go.jp>

After installing the app, please complete the initial registration using your registration number and the password you set here.

前回ログイン日時 :

公益財団法人東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織
委員会
©The Tokyo Organising Committee of the Olympic and Paralympic Games. All
rights reserved.

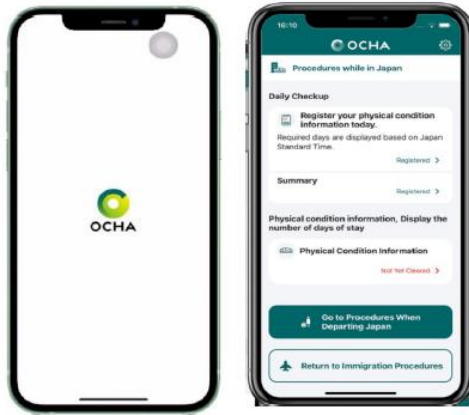
- Congratulations! You finished making a password to log-in the OCHA system.
- Close your browser.

- 以上でOCHAにログインするためのパスワード設定が終了しました。
- ブラウザーを閉じて下さい。

Step. 2-1

Log-in to OCHA system

OCHAにログインする



Let's Download the OCHA App

<https://www.ocha.go.jp/>



A QR code is a type of barcode that can be read by your smartphone camera.

with iOS 13.5 and Android 6.0 version more

- Download and install “OCHA” to your smartphone via App store for iOS or Google Play Store for Android.

*Or click following link. You can access download site.

<https://www.ocha.go.jp/>

- iOSの方はAppストアから、アンドロイド端末の方はGoogle Playストアから、ご自身のスマートフォンにOCHAをダウンロード、インストールしてください。
- 下記のURLからダウンロードサイトに行くこともできます。

<https://www.ocha.go.jp/>

Step. 2-2

Log-in to OCHA system

OCHAにログインする

Terms of Service

Scroll down to the bottom and confirm.

TERMS AND CONDITIONS FOR SMARTPHONE APPLICATION TO BE USED BY GAME OFFICIALS WHICH WILL BE PROVIDED BY THE [CONSOLIDATED VISITOR HEALTH INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM]

LAST UPDATED : 24 JUNE 2021

These terms and conditions (Terms) apply to the use of the smartphone application for game officials which will be provided by the [consolidated visitor health information management system] (App) made available by the National Strategy Office of Information and Communication Technology, Cabinet Secretariat (IT Office, we or us). Each individual (you) wishing to

Terms of Service

riots, war, threat of or preparation for war, armed conflict, imposition of sanctions, embargo, or breaking off of diplomatic relations; nuclear, chemical or biological contamination or sonic boom; any law or any action taken by a government or public authority (other than us), including without limitation imposing an export or import restriction, quota or prohibition; collapse of buildings, fire, explosion or accident; any labor or trade dispute, strikes, industrial action or lockouts; interruption or failure of utility service.

Agree to the Terms of Service

Initial Registration

Registration Number Certification

This application can be used only by Tokyo 2020 Olympic and Paralympic Games athletes and staffs.

Please tap "Proceed to Authentication" and enter your Tokyo2020 ICON registration ID (accreditation number: 7 digits) and password provided by the Tokyo Organizing Committee of the Olympic and Paralympic Games, then "Login".

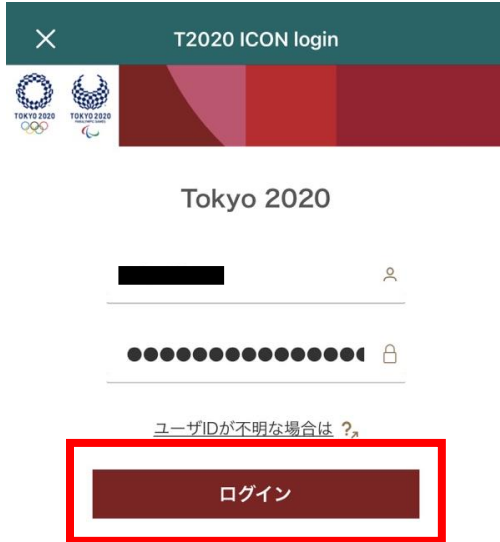
Go to Authentification

- To be Shown left screens when your first log-in.
- Click “Agree to the Terms of Service” and “Go to Authentication”
- 初めてログインする際は、左の画面が表示されます。
- 「同意」と「認証に進む」をクリックしてください。

Step. 2-3

Log-in to OCHA system

OCHAにログインする



T2020 ICON login

TOKYO 2020 TOKYO 2020

Tokyo 2020

Registration number field

Password field

ユーザIDが不明な場合は ?

ログイン

- Open OCHA app after installing this app.
 - OCHA requests to fill your registration number and password which you made step 1-8 in the boxes.
 - Click “Log in” after filling your information in.
-
- インストール後、OCHAを開いてください。
 - ACR番号とStep. 1-8で作成したパスワード入力してください。
 - 入力後、「ログイン」をクリックして下さい

Step. 2-4

Log-in to OCHA system

OCHAにログインする

初期登録

ア krediyashonbanboshin

ア krediyashonbanboshin

FAMILY NAME

FAMILY NAME

GIVEN NAME / MIDDLE NAME

GIVEN NAME / MIDDLE NAME

次へ

- The system requests to confirm your registration information after filling ID and Password in. Click “NEXT” if they are correct.
- IDとパスワードの入力が終わると、登録情報の確認が求められます。正しいことを確認し、「次へ」をクリックして下さい。

Step. 2-5

Log-in to OCHA system

OCHAにログインする

利用方法選択

ご自身の状況によりアプリの利用方法を選択してください。

1. 海外からの参加者で日本入国手続を行う方
本アプリを利用して日本入国に必要な手続を行い、滞在中には毎日体調情報を登録する必要があります。

日本入国手続きにアプリを利用 >

2. 日本国内から参加される選手／大会関係者、または海外からの参加者で既に日本入国済みの方
本アプリを利用して参加予定の14日前から毎日体調情報を登録する必要があります。

体調情報登録にアプリを利用 >



- Click upper button if you come to Japan from overseas.
- You **MUST** setup functions of OCHA to enter Japan after 1st July.



- 日本国内在住の方は下の「体調情報登録にアプリを使用」をクリックしてください。
- 日本人の方であっても、海外から入国される場合は、上の「日本入国手続きにアプリを利用」をクリックしてください。

Step. 2-6

Log-in to OCHA system

OCHAにログインする

- Setup your OCHA following instruction of the system.
- システムの指示に従って、OCHAのセットアップを完了してください。

Thank you very much!
ありがとうございました！